**PERSBERICHT**

Feestelijke jubileumeditie in festivalsferen vanwege 30-jarig bestaan Integron

**15 organisaties vallen in de prijzen bij Beleving Awards 2023**

**Rotterdam, 2 juni 2023 – De 15 best presterende organisatie op het gebied van klant- en medewerkerbeleving ontvingen gisteren de Beleving Award 2023. Zij zorgden afgelopen jaar stuk voor stuk voor de meest enthousiaste klanten en medewerkers . In Buitenplaats in Vlaardingen reikte onderzoeks- en adviesbureau Integron deze prijzen voor de dertiende keer uit. Met dit jaar als bijzonderheid dat Integron 30 jaar bestaat en het event in een heuse festivalsetting plaatsvond. Glunderend namen de winnaars hun welverdiende awards in ontvangst.**

Totaal waren er 43 organisaties genomineerd in 16 categorieën. De nominaties en uiteindelijke winnaars kwamen voort uit ruim 300 door Integron uitgevoerde klant- en medewerkerbelevingsonderzoeken in 2022. Deze zijn gebaseerd op de hoogste gemiddelde klant- en medewerkertevredenheidscijfers en de hoogste Net Promoter Score (NPS) en employee Net Promoter Score (eNPS). “De winnende en genomineerde organisaties zijn vandaag terecht in het zonnetje gezet. Zij hebben bewezen hoe belangrijk het is om continu aandacht te schenken aan klanten en medewerkers. Deze bedrijven zijn daardoor aantrekkelijk. Niet onbelangrijk in een tijd waarin personeel schaars is en het gaat om binden en boeien van medewerkers én klanten. Niet alleen door de Beleving Awards, maar ook vanwege de viering van ons 30-jarig jubileum kijk ik met plezier en vol trots terug op een fantastische dag”, zegt Arjen Maliepaard, Managing Director bij Integron.

**Winnaars awards klantbeleving 2023**

Dit zijn de winnaars en medegenomineerden in de categorie klantbeleving:

***Afvaldienstverlening:* ACV Groep**

Medegenomineerden: Meerlanden en PreZero Nederland

***Bouw en installatie:* BouWatch**

Medegenomineerden: BAM Infra Nederland en Nijhuis Bouw

***Dienstverlening:* Hendriksen Accountants en adviseurs**

Medegenomineerden: HEYDAY Facility Management en Normec Foodcare

***Groothandel:* Onkenhout** **Group**

Medegenomineerden: MCB Group en Basil

***Industrie:* OCI Nitrogen (Melamine & Ammonia)**

Medegenomineerden: Mafo Industrial Washing B.V. en DMN Westinghouse

***Transport en logistiek:* Vos Distri Logistics**

Medegenomineerde: C. Steinweg Handelsveem

***Hoogste NPS:* DMN Westinghouse**

Medegenomineerden: Onkenhout Group en MEE West-Brabant

**Winnaars awards medewerkerbeleving 2023**

Dit zijn de winnaars en medegenomineerden in de categorie medewerkerbeleving:

***Falicitaire dienstverlening:* 1nergiek**

Medegenomineerden: D&B the Facility Group en Dolmans Groep B.V.

***Financiële dienstverlening:* Lentink De Jonge Accountants & Adviseurs**

Medegenomineerden: Goudwisselkantoor en Hendriksen Accountants en adviseurs

***Dienstverlening:* Twente Milieu**

Medegenomineerden: Driessen Groep en Omix Beter Onderwijs

***Handel en industrie:* Denios**

Medegenomineerden: Isolectra en Intronics

***ICT en telecom:* Lebara**

Medegenomineerden: Ilionx Group en Axians

***Onderwijs:* Marnix Academie**

Medegenomineerden: Hogeschool Leiden en Breda University of applied sciences

***Zorg en welzijn:* MEE Rotterdam**

Medegenomineerden: Partou en Arons Zorg

***Overheid en non-profit:* A+O Metalektro**

Medegenomineerden: Stichting Nationaal MS Fonds en Havenbedrijf Moerdijk

***Hoogste eNPS:* Lentink De Jonge Accountants & Adviseurs**

Medegenomineerden: A+O Metalektro en MEE Rotterdam

**Feest, verdieping en interactie**

Op het zonovergoten festivalterrein stonden de winnaars en medegenomineerden centraal. De afgelopen jaren zijn er meer dan 300 organisaties genomineerd en meer dan 100 winnaars stonden al op het podium. Dit jaar was een bijzondere editie vanwege het feestelijke jubileum, maar er was zeker ook ruimte voor verdieping, interactie en muziek. Richard de Hoop vertelde in zijn keynote 'van klassiek naar jamming' vol passie over succesvol samenwerken, omgaan met verandering, veerkracht ontwikkelen en hoe je toekomstbestendig kunt worden. Vrienden van Integron, Feike Cats, Team Heartbeats en Tjeerd den Boer namen de gasten mee in de wereld van verleuken, veerkracht en high performing organisations en vertelden klanten van Integron (McDonald's, ALK, ACV, TKH, C. Steinweg Handelsveem en 1nergiek) over hun behaalde successen binnen klantbeleving en medewerkerbeleving. Integron zette in haar sessies een stip aan de horizon van de gasten, namen ze mee in de wereld van continu verbeteren en gaven inzicht in wat je return on investment is wanneer je werkt aan klant- en medewerkerbeleving.

**Over Integron**

Integron richt zich op het bevorderen van het geluk van werkende mensen bij organisaties. Wij maken impact door inzicht. Met passie, enthousiasme en plezier streven we samen de strategische doelen na van onze opdrachtgevers. Met een aanpak voor langere termijn, bieden we Employee Experience (EX) en Customer Experience (CX) feedback programma's die helpen aan het realiseren van gelukkige medewerkers, enthousiaste klanten en een beter bedrijfsresultaat.www.integron.nl

www.belevingawards.nl

**Noot voor de redactie, niet voor publicatie**

Voor meer informatie over de Beleving Awards 2023 en Integron kunt u contact opnemen met Daan Wuite, Marketingmanager bij Integron, via tel. 010-4115966 of e-mail d.wuite@integron.nl